

Seguro de Multiasistencia en Viaje

Desde el Summer Camp queremos facilitar que esta sea una experiencia óptima para todos los participantes y sus familias. Por ello, ponemos a vuestra disposición el seguro de anulación, un servicio diseñado para ofrecer tranquilidad y respaldo ante imprevistos que puedan surgir antes del inicio del campamento.

A continuación, os explicamos en detalle en qué consiste, qué cubre, qué no cubre y cómo podéis contratarlo.

Se trata de un seguro de **asistencia en viaje** que incluye el seguro de **anulación** y también el seguro **médico obligatorio** para la participación en el Summer Camp.

¿Qué es el seguro de anulación?*

El seguro de anulación permite recuperar el importe de la matrícula en caso de que el participante no pueda asistir al campamento debido a circunstancias **graves, justificadas e imprevisibles**.

¿Qué incluye el seguro de anulación?

El seguro cubre la devolución íntegra del importe abonado en los siguientes casos:

1. Enfermedad grave o lesión del participante, que requiera hospitalización o reposo prolongado y esté debidamente acreditada mediante un certificado médico oficial.
2. Hospitalización o fallecimiento de un familiar directo (padres, hermanos o abuelos).
3. Convocatoria de exámenes oficiales, siempre que las fechas de los mismos no fueran conocidas al momento de la inscripción.
4. Cambio laboral inesperado de los padres o tutores legales, como un traslado forzoso de domicilio o la pérdida del empleo, acreditado mediante la documentación correspondiente.
5. Causas de fuerza mayor, como desastres naturales o situaciones legales que imposibiliten la asistencia al campamento.

Para todos los casos anteriores, será imprescindible presentar la documentación oficial que respalde la solicitud.

¿Qué no incluye el seguro de anulación?

El seguro no cubre las siguientes situaciones:

- Cambios de planes personales o voluntarios, como decidir no asistir al campamento por motivos particulares.

- Enfermedades leves o pasajeras que no impliquen hospitalización ni reposo prolongado.
- Falta de presentación de la documentación requerida para justificar la anulación o el envío de esta fuera del plazo establecido.
- Motivos no contemplados explícitamente en las coberturas mencionadas anteriormente.

¿Qué es el seguro de asistencia médica?*

Para participar en el **Summer Camp**, es obligatorio que todos los participantes cuenten con un **seguro médico** que cubra la totalidad de su estancia. Las familias pueden:

- Presentar una **copia de la póliza de su seguro de viaje privado**.
- **Contratar el seguro de asistencia en viaje** que ofrecemos a continuación.

¿Qué incluye el seguro de asistencia médica?

1. **Asistencia médica y hospitalaria:** Atención médica y hospitalización en caso de enfermedad o accidente durante el campamento.
2. **Gastos odontológicos de urgencia:** Para tratamientos dentales necesarios por infecciones, dolor agudo o fracturas dentales.
3. **Repatriación sanitaria:** en caso de enfermedad grave o accidente, cubre el traslado a un centro médico adecuado o el regreso al país de origen sin límite de coste.
4. **Desplazamiento y estancia de un acompañante**

¿Qué no cubre el seguro de asistencia médica?

- ✗ Enfermedades preexistentes o crónicas diagnosticadas antes del viaje.
- ✗ Tratamientos médicos programados o preventivos.
- ✗ Accidentes derivados de actividades de riesgo no autorizadas.
- ✗ Gastos de inhumación o ceremonia en caso de fallecimiento (sí cubre la repatriación de restos).

¿Cómo contratar el seguro de multiasistencia en viaje?

- El seguro de multiasistencia en viaje (de anulación y médico) está disponible como un servicio adicional durante el proceso de matrícula.
- El coste del seguro de multiasistencia deberá abonarse al mismo tiempo que la matrícula: no es posible contratar el seguro de cancelación una vez que se confirma la plaza.
- Una vez contratado, el seguro de multiasistencia no es reembolsable, incluso si finalmente no se utiliza.
- Para **gestionar la contratación**, por favor envíen un correo a summercamp@albeniz.com con el asunto "SEGURO + Nombre completo participante", y lo gestionaremos de forma personalizada.

¿Qué hacer en caso de solicitar una anulación?

1. Notificad la anulación por escrito, enviando un correo electrónico a summercamp@albeniz.com con el asunto: "Solicitud de anulación".
2. Adjuntad la documentación requerida para justificar la causa (certificados médicos, informes legales, convocatorias oficiales, etc.).
3. Nuestro equipo revisará la solicitud y, si procede, gestionará la devolución del importe abonado.

Tabla de precios

1 semana	188,54 €
2 semanas	273,38 €
3 semanas	412,02 €

Esperamos que este servicio os aporte tranquilidad en la planificación del campamento y estamos a vuestra disposición para resolver cualquier duda o ampliar información. Aquí puede consultar el [documento oficial](#) de nuestro proveedor.

***Importante:** Este documento es un resumen informativo de las coberturas principales del seguro. Las condiciones completas, incluyendo límites, exclusiones y detalles específicos de cada situación cubierta, están recogidas en el documento oficial de la póliza. Para más información o para solicitar el documento completo con todas las condiciones generales y particulares del seguro, podéis contactarnos y estaremos encantados de enviároslo.